ANKIETA BADANIA SATYSFAKCJI KLIENTA

WOJEWÓDZKIEGO INSPEKTORATU WETERYNARII W ŁODZI

Szanowni Państwo!

Wojewódzki Inspektorat Weterynarii w Łodzi zwraca się z uprzejmą prośbą o wypełnienie anonimowej ankiety, mającej na celu uzyskanie od Państwa opinii dotyczących procesu realizowanych zadań przez Urząd. Państwa odpowiedzi pomogą usprawnić pracę Urzędu, a tym samym dostosować poziom realizowanych zadań do Państwa oczekiwań.

1. Czy Pan/Pani jest zadowolony(a) z kontaktu z naszymi pracownikami?

* TAK □ NIE

1. Czy Pan/Pani jest zadowolony(a) z terminowości załatwiania spraw?

* TAK □ NIE □ NIEZUPEŁNIE

1. Jak ocenia Pan/Pani stopień merytorycznej wiedzy (kompetencji) pracowników?

* WYSOKI □ NISKI □ ZADOWALAJĄCY

1. Jak ocenia Pan/Pani uprzejmość pracowników?

* WYSOKA □ NISKA □ ZADOWALAJĄCA

1. Co Pana/Pani zdaniem należałoby zmienić w sposobie realizacji zadań Wojewódzkiego Inspektoratu Weterynarii w Łodzi, aby doskonalić ich jakość?

Po wypełnieniu ankiety prosimy o pozostawienie jej w sekretariacie WIW w Łodzi, przesłanie mailem na [lodz.wiw@wiw-lodz.pl](mailto:lodz.wiw@wiw-lodz.pl) lub przesłanie na adres: *Wojewódzki Inspektorat Weterynarii w Łodzi, ul. Proletariacka 2/6, 93-569 Łódź* z dopiskiem: *„Ankieta”.*